Datenschutzerklärung der Vetinf GmbH

1 Vorwort

Ob Sie Kunde bei Vetinf, Interessent oder Besucher unserer Websiten sind, wir respektieren und schützen Ihre persönlichen Daten.

Auf den nächsten Seiten können Sie sich einen Überblick verschaffen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und was wir damit machen.
Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte nach geltendem Datenschutzrecht.

Wer ist die Vetinf GmbH?

Die Vetinf GmbH ist ein Softwareunternehmen für Tierärzte mit Sitz in Ingolstadt in der Bundesrepublik Deutschland.

Wir beachten alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte direkt an:

Vetinf GmbH
An den Geschäftsführer
Gerd Zimmermann
Am Pulverl 46
85051 Ingolstadt
DEUTSCHLAND
info[at]vetinf.de

2 Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet dies, dass wir diese erheben, speichern, organisieren, verändern, nutzen, übermitteln, sperren oder löschen.

In dieser Datenschutzerklärung geht es dabei um personenbezogene Daten von:

- Interessenten und Kunden der Vetinf GmbH, die natürliche Personen sind, bzw. Rechtsformen, welche durch natürliche Personen vertreten werden
- Vertretern oder Bevollmächtigen unserer Kunden, z.B. Steuerkanzlei, EDV-Beauftragte, Dienstleister z.B. Röntgenfirmen, Abrechnungsdienstleister

3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z. B. als Interessent für unsere Produkte, Kunde oder Ansprechpartner im Support.

Das heißt: Insbesondere, wenn Sie sich für unsere Softwareprodukte interessieren, Kontaktformulare/-Karten ausfüllen, sich auf unseren Internetseiten registrieren oder sich per E-Mail, Post, Fax oder Telefon an uns wenden oder wenn Sie im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen.

Folgende persönliche Daten verarbeiten wir:

- **Persönliche Identifikationsangaben**

z. B. Vor- und Nachnamen, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

- **Auftrags- und Umsatzdaten**

z. B. Kontodaten, Umsatzsteuer-IDs

- **Angaben zu Ihren Interessen und Wünschen, die Sie uns mitteilen**

z. B. individuelle Softwareerweiterungen

Sowie weitere mit diesen Kategorien vergleichbare Daten.

3.1 Sensible Daten

Besondere Kategorien personenbezogener Daten, bekannt als „Sensible Daten“, z. B. Informationen zu Ihrer religiösen Zugehörigkeit oder medizinische Daten, ebenso wie Daten von Kindern erheben und verarbeiten wir nicht.

4 Verwendungs-/Nutzungszweck Ihrer Daten – Rechtsgrundlage(n)

4.1 Datennutzung zur Erfüllung vertraglicher Pflichten

Um unsere Verträge zu erfüllen, müssen wir Ihre Daten verarbeiten.
Das gilt auch für vorvertragliche Angaben, die Sie uns im Rahmen einer Interessenanfrage machen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem jeweils nachgefragten Produkt/ Dienstleistung (z. B. Praxissoftware, TierarztKatalog.de) und können unter anderem auch dazu dienen, Ihren Bedarf zu analysieren und zu prüfen, inwieweit ein Produkt für Sie geeignet bzw. notwendig ist.

Durchführung des Vertragsverhältnisses

Zur Durchführung des Vertragsverhältnisses benötigen wir Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer bzw. Ihre E-Mail-Adresse, um mit Ihnen in Kontakt treten zu können.
Wir nehmen darüber hinaus, beispielsweise zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen, Kontodaten entgegen und übermitteln vereinbarungsgemäß Zahlungs-/Einzugsdaten an Banken.

Wenn Sie zu den Zielen der Datenverarbeitung noch mehr wissen wollen, finden Sie diese Informationen in den Allgemeinen Vertragsbedingungen der Vetinf GmbH und in Ihrer Vertragsdokumentation.
Einzelheiten zu den jeweiligen Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den Vertragsunterlagen und unseren Geschäfts- und Lizenzbedingungen entnehmen.

4.2 Direktwerbung/Anschreiben

Wir schreiben Ihnen Briefe oder E-Mails und informieren Sie gegebenenfalls über Softwareneuerungen, dies auch in Form von Newslettern. Auch unterbreiten wir Ihnen ganz persönliche Angebote per Post oder E-Mail. Sie haben jederzeit das Recht, dieser personalisierten Werbung zu widersprechen.

4.3 Wir nutzen Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Verarbeitung dieser Daten rechtmäßig. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor Geltung der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung), also vor dem 25. Mai 2018, abgegeben haben. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

5 Wer hat Zugriff auf Ihre Daten und warum?

5.1 Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Vetinf GmbH

Innerhalb der Vetinf GmbH und der in 5.2 genannten Partnerfirmen erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

5.2 Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Vetinf GmbH

Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind.

Eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten an externe Stellen weiterzuleiten, kommt insbesondere bei folgenden Empfängern in Betracht:

- **Öffentliche Stellen, Aufsichtsbehörden und -organe**,
  wie z. B. Steuerbehörden
- **Rechtsprechungs-/Strafverfolgungsbehörden**,
  wie z. B. Polizei, Staatsanwaltschaften, Gerichte
- **Anwälte und Notare**, wie z. B. in Insolvenzverfahren
- **Wirtschaftsprüfer**
  wie z.B. bei Betriebsprüfungen

Um unsere **vertraglichen Verpflichtungen** zu erfüllen, arbeiten wir mit anderen Unternehmen zusammen, mit welchen wir entsprechende Auftragsverarbeitungs- und Datenschutz-Vereinbarungen haben.

Dazu zählen:

1. Tierärztliche Verrechnungsstelle Heide r.V.
   Hans-Böckler-Straße 23
   25746 Heide/Holstein

2. IT AgroSoft System U.G.
   Kirchweg 19
   46499 Hamminkeln

3. K&M Vet IT KG
   Bajuwarenring 12A
   D - 82041 Oberhaching

Diese sind ebenfalls gesetzlich und vertraglich verpflichtet, personenbezogene Daten mit der erforderlichen Sorgfalt zu behandeln.

Dienstleister, die uns unterstützen
Auch von uns eingesetzte Dienstleister können zur Erfüllung der bereits beschriebenen Zwecke Daten erhalten.
Dies können beispielsweise Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Laborfirmen und Röntgenanbieter sein.
In allen oben genannten Fällen stellen wir sicher, dass Dritte nur insoweit Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, wie es für das Erbringen einzelner Aufgaben unbedingt notwendig ist. Sie können sicher sein, dass die Daten von diesen Dritten sicher und vertraulich behandelt und nur zu den von uns genannten Zwecken genutzt werden.

6 Ihre Rechte als Interessent oder Kunde

6.1 Ihr Recht auf Auskunft, Information und Berichtigung

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.
Sollten Ihre Angaben nicht oder nicht mehr zutreffen, können Sie eine Berichtigung verlangen.
Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.
Wenn wir Ihre Angaben an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese Dritten über Änderungen – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

6.2 Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Aus folgenden Gründen können Sie die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden
- wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt
- wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden, schutzwürdigen Gründe für eine Verarbeitung gibt
- wenn Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
- wenn Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen

Bitte beachten Sie, dass einem Anspruch auf Löschung rechtliche Anforderungen zur Nachweisführung oder wirtschaftlich berechtige Interessen entgegen stehen können.

6.3 Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, aus einem der folgenden Gründe, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird und wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen

- Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangen
- Wenn wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchen
- Wenn Sie Widerspruch eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen unseren überwiegen

6.4 Ihr Recht auf Widerspruch

Wir dürfen Ihre Daten aufgrund von berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse verarbeiten.
In diesen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

6.5 Ihr Beschwerderecht

In einzelnen Fällen kann es passieren, dass Sie nicht zufrieden mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen sind. Dann sind Sie berechtigt, bei der Vetinf GmbH sowie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

6.6 Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die wir erhoben bzw. Sie uns gegeben haben, in einem übertragbaren, strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

7 Ihre Verpflichtung zur Bekanntgabe bestimmter personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäfts-/Vertragsbeziehung benötigen und erheben wir von Ihnen folgende personenbezogenen Daten:

- Daten, die für die Aufnahme und die Durchführung einer Geschäftsbeziehung gebraucht werden
- Daten, die für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten notwendig sind

8 Automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten

Damit wir unsere Dienstleistungen und Softwareprodukte schnell und einfach anbieten können, nutzen wir automatiserte Adressverarbeitungstechniken wie zum Beispiel bei der Erstellung von Rundbriefen und Updateversendungen.

9 Webseite - Fonts und Cookies

Web Fonts

Unsere Webseite, https://www.vetinf.de, nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.
Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Webseite.
Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.
Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.
Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter https://developers.google.com/fonts/faq und in der Datenschutzerklärung von Google: https://www.google.com/policies/privacy/.

Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen

Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unsere Webseite nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.
Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte “Session-Cookies”. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.
Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.
Cookies, die zur Durchführung eines elektronischen Kommunikationsvorgangs sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste.

Verschlüsselung

Wir verwenden aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von “http://” auf “https://” wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.
Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, welche Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

10 E-Mail Korrespondenz

Sie erhalten von uns E-Mails im Zusammenhang mit bereits bestehender elektronischer oder anderweitiger Korrespondenz oder erstmalig aufgrund eigener Anfrage oder auf Veranlassung eines Geschäftspartners, mit dem Sie oder die Vetinf GmbH in einer Vertragsbeziehung oder Vertragsanbahnung stehen. Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der elektronischen Kommunikation per E-Mail auf folgender Grundlage der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a, Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b, Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c, oder Art. 6 Abs. 1 lit f.
Die Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entspricht den in diesem Dokument aufgestellten Definitionen.
Eine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation ist nicht vorgesehen, gleichwohl ist beim Versand von E-Mails über das Internet nie ausgeschlossen, dass eine Weiterleitung über einen Drittstaat erfolgt.

11 Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig und dauerhaft gelöscht, es sei denn, deren weitere, eventuell nur befristete, Aufbewahrung ist weiterhin notwendig.

Gründe hierfür können z. B. die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten sein. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre.

Rohrbach, Montag, 27. Juli 2026